

POLITICA DE CALIDAD CONSERVADOR DE BIENES RAICES RANCAGUA

Conservador de Bienes Raíces y Archivero Judicial de Rancagua, tiene implantada una política de calidad, basada en el desarrollo profesional y perfeccionamiento técnico de sus colaboradores, tomando como eje central la filosofía de una mejora continua en la calidad de los servicios que se prestan, obtenida a través de la determinación de propósitos concretos, de métodos de seguimiento y medición de resultados.

Los servicios propios de nuestra función se relacionan con la configuración de derechos patrimoniales inmobiliarios, el registro y seguridad de los mismos, la custodia documental y la expedición de certificaciones dotadas de fe pública. El aspecto central de nuestra política, es brindar estos servicios de acuerdo a las necesidades y expectativas tanto de los usuarios, como de nuestros superiores jerárquicos.

Para ello todo el personal del oficio está comprometido con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Mediante el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, se establecen las bases de la mejora continua de la calidad de forma que el usuario disponga siempre de los servicios que satisfagan sus requerimientos. Esta mejora continua está encaminada a garantizar la sostenibilidad de la organización en el medio y largo plazo toda vez que es necesario, por la vía de la eficiencia y la optimización, legitimar la función que cumplimos de tal forma que nuestros usuarios logren apreciar el valor que ello representa para la satisfacción de sus necesidades y consecución de sus propios objetivos.

Para ello, todo el personal de la organización está comprometido en la política de mejora continua, dado que el capital humano es el más importante de los componentes de esta organización.

Esta Política será comunicada a todos los funcionarios del CONSERVADOR DE BIENES RAICES Y ARCHIVERO JUDICIAL DE RANCAGUA y todas sus partes interesadas; será expuesta en un lugar visible del centro con la finalidad de que todo el personal en la empresa conozca y la entienda, proporcionando un marco de referencia para revisar los objetivos de calidad.

MAURICIO ASTUDILLO PIZARRO
CONSERVADOR DE BIENES RAICES